

# EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ

## Gestion des risques en milieu de soins



La fonction de **gestionnaire des risques** dans les établissements de santé est devenue une pratique exigible prioritaire (PEP) dans le cadre de la **V2010 de la certification**. Or ces établissements sont des systèmes complexes.

Une **véritable culture de sécurité** s'avère indispensable à l'adaptation au changement et à la levée des résistances collectives, individuelles et culturelles traditionnellement existant dans le milieu de la santé.

S'appuyant sur l'expertise de l'**ICSI** dans le management des risques, l'**EMS « gestion des risques en milieu de soins »** accrédité par la conférence des Grandes Ecoles est issu d'un partenariat entre l'INP et l'INSA de Toulouse, l'Université Paul Sabatier, la Prévention médicale et le CCECQA (Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine).

### PUBLIC

Cet enseignement s'adresse à tous les **professionnels de santé** souhaitant faire évoluer leur métier vers la gestion des risques et aux acteurs concernés par les vigilances,

### ORGANISATION

- ◇ La formation se déroule en **temps partagé sur 2 ans**, sur la base de séminaires de 4 à 5 jours bloqués sur une semaine par mois
- ◇ **450 heures d'enseignements** et d'études de cas, de travaux de groupe
- ◇ 40% des cours communs avec le **Mastère Spécialisé Gestion globale des risques technologiques et environnementaux**
- ◇ Des témoignages de **professionnels** issus du corps médical, de l'industrie, des établissements de soin
- ◇ Une **thèse professionnelle** encadrée par un tuteur expert, directement applicable dans le contexte professionnel.

### SAVOIRS FAIRE

- ◇ Contribuer à l'élaboration de la politique et du programme de gestion des risques
- ◇ Adapter les méthodes et les outils de la gestion des risques à l'établissement
- ◇ Définir des priorités d'action
- ◇ Identifier les sources d'informations
- ◇ Développer une culture de gestion des risques
- ◇ Traiter et résoudre une situation de crise en relation avec les experts identifiés en amont
- ◇ Former et conseiller à la gestion des

### OBJECTIFS

- ◇ Comprendre les concepts et enjeux de la gestion des risques
- ◇ Connaître les différentes phases d'un programme de gestion des risques
- ◇ Conduire et évaluer un programme de gestion des risques



Plus d'informations :

- sur l'ICSI, Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle : [www.icsi-eu.org](http://www.icsi-eu.org)
- Sur les autres mastères spécialisés pôle dont le Mastère spécialisé Gestion globale des risques technologiques et environnementaux : [www.pole-masteres-risques.org](http://www.pole-masteres-risques.org)

## PROGRAMME

<b>Module A : Introduction à la gestion des risques</b>	16h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Enjeux de la Sécurité des soins</li><li>• Approche culture-sécurité</li></ul>	
<b>Module B : Connaissance des risques</b>	90h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Risques liés aux soins - Iatrogénie</li><li>• Risques technologiques - radioprotection...</li><li>• Risques environnementaux : air /eau</li><li>• Risques professionnels et santé au travail - Document Unique</li></ul>	
<b>Module C : Outils et management des risques</b>	90h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Méthodes d'analyse des risques : APR, AMDEC, ALARM,</li><li>• Coordination des vigilances</li><li>• Outils du management QSE – Certification des établissements - Accréditation des médecins - DPC</li></ul>	
<b>Module D : Gouvernance des risques</b>	95h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Risque politique</li><li>• Responsabilités civile et pénale - Assurances</li><li>• Droits des usagers</li><li>• Economie du risque</li><li>• Droit de l'environnement - Développement Durable</li><li>• Cartographie des risques</li></ul>	
<b>Module E : Communication et gestion de crise</b>	40h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dossier médical - Dossier patient - Traçabilité</li><li>• Organisation de l'urgence</li><li>• Gestion de crise – Crise sanitaire</li><li>• Communications interne et externe</li><li>• Concertation : CRUQ - CLIN....</li></ul>	
<b>Module F : Facteurs humains et organisationnels de la sécurité</b>	72 h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse du travail et des organisations</li><li>• Conduite du changement</li><li>• Facteur humain : ergonomie et fiabilité des systèmes</li><li>• Facteurs organisationnels : fiabilité des organisations</li></ul>	
<b>Module G : Intégration des enseignements</b>	24h
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des signalements – Utilisation des indicateurs</li><li>• Projet collectif</li><li>• Etudes de cas intégratrice</li></ul>	

**Thèse professionnelle** s'appuyant sur une mission dans un établissement de soin. Ce projet, suivi par un tuteur, constitue le fil rouge du programme de travail et permet une mise en application immédiate de la formation dans le contexte professionnel de chaque participant

## Pour s'informer et candidater

### ICSI

6 allée Emile Monso - BP 34038

31029 Toulouse Cedex 04

Tél : 05 34 32 32 07 - Fax : 05 34 32 32 01

Mail : [agnes.furno@icsi-eu-org](mailto:agnes.furno@icsi-eu-org)

<http://www.pole-masteres-risques.org/>