

FICHE METIER

CONSULTANT

Définition

Le consultant est chargé de **préconiser des solutions adaptées aux besoins d'une entreprise cliente**. Il organise la mise en oeuvre des solutions retenues et peut y prendre part.

Son activité s'exerce dans des sociétés de conseil, au sein d'un établissement ou en indépendant. Il est **spécialisé dans un domaine d'activité qui peut être technique** (Hygiène, Sécurité, Environnement, télécoms et réseaux, systèmes d'information...) **et/ou organisationnel** (management, commercial, marketing, gestion,...) **et/ou humain** (ergonomie, ressources humaines, FHO...).

Missions

- ✓ Après une analyse de l'existant et des besoins du client, il établit **un diagnostic**, fait une proposition, délimitant le cadre, la méthodologie d'intervention et les compensations financières. Selon son statut, il prend en charge la prospection et la négociation commerciale de ses missions.
- ✓ Il établit l'analyse des solutions et de leurs enjeux à partir de tous éléments externes et internes recueillis sur le terrain. Il choisit une ou plusieurs solutions adaptées, en tenant compte de l'ensemble de leurs implications sur la situation. Il rédige une étude détaillée, comportant son diagnostic et ses préconisations, ainsi que la planification de leur mise en oeuvre
- ✓ Selon son contrat avec le client, il peut être impliqué dans la mise en oeuvre des solutions retenues. Dès lors, il assiste et conseille dans le développement de la solution.

Compétences

Indispensables :

- ✓ **Expertise dans son domaine**, liée à une culture générale et technique lui permettant d'avoir une vue d'ensemble des problèmes.
- ✓ Méthodes d'analyse de situation (analyse des données, conduite d'entretien, études de terrain)
- ✓ Maîtrise de la gestion de projet : élaboration d'un cahier des charges, planification, suivi budgétaire...
- ✓ Veille permanente pour être à la pointe de l'information technologique et être en mesure de conseiller au mieux ses clients.

Secondaires :

- ✓ Encadrement, management opérationnel.
- ✓ Connaissances en gestion et comptabilité pour les consultants indépendant ou souhaitant monter leur propre entreprise.

FICHE METIER

Expérience souhaitée :

Le métier de consultant nécessite une expérience le plus souvent opérationnelle dans sa spécialité. Elle est toutefois accessible aux débutants, qui travaillent généralement en binôme avec un consultant "senior".

Qualités requises

- ✓ Organisation : gestion des contraintes et du stress (temps limité, projets multiples, déplacements fréquents, semaines chargées...).
- ✓ Adaptabilité : environnements diversifiés, disponibilité, mobilité.
- ✓ Sens du commerce : force de proposition, capacité à convaincre.
- ✓ Communication : écoute, aisance relationnelle tant avec la hiérarchie qu'avec les acteurs de terrain, qualités pédagogiques et diplomatiques. Il est aussi porteur de l'image de sa société chez le client chez qui il intervient.
- ✓ Esprit de synthèse : capacité rédactionnelle, ouverture d'esprit, vue transversale, objectivité.

Formation requis

- ✓ Troisième cycle dans sa spécialité (cf. autres fiches métiers) ou forte expérience dans le domaine requis. Métier également accessible dès la fin du MS GRIT si assorti d'un stage solide en bureau d'études (ex : spécialisé QHSE).
- ✓ Les langues étrangères sont un plus très apprécié

Secteurs d'activité

- ✓ Tous secteurs

Rémunération brute annuelle

- ✓ Un consultant débutant peut prétendre à une rémunération de 30 k€ - 35 k€
- ✓ Selon son expérience et son domaine d'expertise (complexité et criticité de son domaine d'intervention): fourchette de 40 à 80 k€

Statut

Salarié en entreprise, secteur public, secteur privé, libéral.

Le consultant est le plus souvent rattaché à un responsable d'activité d'une société de conseil. Dans les autres entreprises, il peut dépendre d'un directeur technique ou d'une direction spécifiquement dédiée aux activités de conseil.

L'évolution classique se décompose en deux ans comme junior, deux à quatre ans comme senior, six à dix ans comme manager. Environ 5 % des professionnels accèdent ensuite au grade suprême d'associé. Les consultants qui choisissent d'exercer en entreprise en cours de carrière bénéficient d'une carte de visite très recherchée.

FICHE METIER

Commentaires

Le volume annuel d'embauche varie ainsi de 200 à 1000 postes dans des gros cabinets. Les jeunes diplômés sont largement concernés puisqu'ils représentent souvent plus de la moitié des recrutés. Ce n'est pas le cas dans les petites structures qui privilégient souvent les professionnels confirmés.

Sources : ONISEP, HOBSON, entretiens auprès de professionnels...